AUTOHAUS Rumpel + Stark GmbH

starke Autos, starker Service

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Grund der aktuellen Entwicklungen im Fall COVID-19 (bzw. Corona-Virus) sind viele Menschen besorgt.
Auch für unser Autohaus haben sich bereits einschneidende Veränderungen ergeben.

Wie Sie der aktuellen Presse entnehmen können, haben bereits die meisten Automobilhersteller Ihre Produktionswerke geschlossen.
Auch alle Werke von Ford in Europa werden voraussichtlich bis zum 20. April 2020 geschlossen bleiben.
Zulassungsstellen arbeiten im massiv eingeschränkten Betrieb oder wurden bereits geschlossen.
Diese Situation wird mit einer Verlängerung der Lieferzeiten aller bestellten Fahrzeuge einhergehen.

Selbstverständlich beobachten wir sehr aufmerksam die Situation und handeln gemäß den behördlichen und institutionellen Vorgaben und Empfehlungen.

Die Gesundheit unserer Kunden, wie auch unserer Mitarbeiter, hat oberste Priorität.
Seien Sie also versichert, dass wir alles tun werden, um Ihre und unsere Gesundheit und Sicherheit zu gewährleisten.

Autohaus Rumpel und Stark GmbH
Ölbergstr. 4
97294 Unterpleichfeld

Tel.: 09367 / 8630
Fax: 09367 / 99172
E-Mail: info@rumpel-stark.de

Fahrzeugverkauf:

- Unser Verkaufsraum ist ab sofort für jeglichen Kundenverkehr geschlossen. Sie erreichen unseren Verkauf ab sofort nur noch telefonisch oder per E-Mail. Wir setzen alles daran, Ihre E-Mail zeitnah zu beantworten.
- Sollten Sie Fragen zu Fahrzeugkauf, Finanzierung oder Leasing haben, so beraten wir Sie gerne am Telefon oder per E-Mail.
- Unser Service-Bereich ist weiterhin geöffnet und unsere Serviceberater persönlich für Sie erreichbar.
- Sollten Sie bereits einen Werkstatt-Termin haben, so können Sie diesen bei uns auch wahrnehmen – allerdings kann es bei den Werkstattdurchläufen zu Verzögerungen kommen.
- Auch im Pannen- oder Schadensfall sind wir gerne für Sie da.
  Unsere Notfallnummer lautet 09367 8625.

Vorkehrungen für unsere Kunden zum persönlichen Schutz und dem Schutz anderer Personen im Autohaus:

- Unser Autohaus darf nur von Personen betreten werden, die keinen akuten Infekt (wie z.B. Husten oder Schnupfen) oder Fieber haben.
- Dies gilt auch für Personen, die in ihrem persönlichem Umfeld Kontakt zu Personen haben, die oben beschriebene Symptome aufweisen
- Dies gilt generell auch für alle Personen, die sich in den letzten 14 Tagen in einem Risikogebiet aufgehalten haben.

Folgende spezielle Services können wir Ihnen darüber hinaus anbieten:

- Hol- und Bringservice für Servicearbeiten
- Kontaktlose Bezahlung mit EC oder Kreditkarten
- Fahrzeugabgabe Rund-um-die-Uhr durch unseren roten Schlüsselsafe (ACE Halle)
- Video-Check und Zusendung eines Kostenvoranschlags sowie Auftragsfreigabe per Telefon oder E-Mail

Autohaus Rumpel und Stark GmbH
Ölbergstr. 4
97294 Unterpleichfeld

Tel.: 09367 / 8630
Fax: 09367 / 99172
E-Mail: info@rumpel-stark.de

Wir sind auch in dieser besonderen Situation bestrebt, Ihnen weiterhin einen exzellenten Service zu bieten mit größtmöglicher Rücksicht auf Ihre Gesundheit sowie die unserer Mitarbeiter.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute und vor allem Gesundheit.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Autohaus Rumpel und Stark GmbH

Autohaus Rumpel und Stark GmbH
Ölbergstr. 4
97294 Unterpleichfeld

Tel.: 09367 / 8630
Fax: 09367 / 99172
E-Mail: info@rumpel-stark.de